• **1** | 1 • **1** | 1 • **CISCO** ...

คู่มือการเริ่มใช้งานฉบับย่อ สำหรับผู้บริหาร



Cisco Unified IP Phone 9971

- 1 โทรออก
- 2 วางสาย
- 3 ตอบรับ
- 4 ปิดเสียง
- 5 โอนสาย
- 6 ฝากสายทั้งหมด
- 7 พักสาย
- 8 ห้ามรบกวน
- 9 ประชุมสาย
- 10 โอนสาย
- 11 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์
- 12 สมุดโทรศัพท์
- 13 สายร่วม
- 14 ข้อความเสียง
- 15 เคล็ดลับ



หมายเหตุ พิมพ์บนกระดาษ 8.5 x 14 นิ้ว (ขนาด Legal) เพื่อผลลัพธ์ที่ดี ที่สุด

โทรออก

เมื่อต้องการโทรออก ให้ยกหูโทรศัพท์ และใส่หมายเลข หรือ:

- กดปุ่มเซสชันที่ไม่ติดสว่าง (ด้านขวา)
- กดซอฟต์คีย์ โทรใหม่
- กดปุ่มชุดหูฟัง (หรือ ปุ่มสปีกเกอร์โฟน () (ที่ไม่ดิดสว่าง)

โทรออกจากข้อมูลการใช้สาย

เมื่อคุณป้อนหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขที่ตรงกัน จะแสดงขึ้นจากข้อมูลการใช้สายของคุณ

	2009-07-13	17:45 521 0	7	_	
)	ac Jac 52		/		0
Э	Call His	tory	(\sim	0
)	Jimmy Zhu			52063	0
9	🕑 Jin Katy Oʻl	Malley	52	17:44	0
3	🕄 All Allison	Fletcher	52	17:44	0
)	🚯 Ho		```		Ð
	Cancel	Call	Speed Dial		

แตะสองครั้งที่หมายเลขเพื่อโทรออก หรือเลื่อนไปยัง หมายเลขใดๆ และกดปุ่ม **เลือก** ในแป้นนำทาง

โทรออกหมายเลขสุดท้ายช้ำ กดชอฟต์คีย์ โทรช้ำ

โทรด่วน

กดปุ่มโทรด่วน 🕄 (ถ้ามี) หรือ ป้อนรหัสโทรด่วน ขณะที่วางหู (ไม่มีสัญญาณโทรออก) แล้วกดซอฟด์คีย์ โทรด่วน

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถช่วยคุณตั้งค่าโทรด่วนจาก เว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้ของคุณได้

2 วางสาย

เมื่อต้องการวางสาย ให้วางหูโทรศัพท์ลงที่เดิม หรือ

- กดปุ่ม ตัดสาย 💽
- กดซอฟต์คีย์ วางสาย
- กดปุ่มชุดหูฟัง (ที่ติดสว่าง) (ก) หรือปุ่ม สปีกเกอร์โฟน (ม)

3 ตอบรับ

เมื่อต้องการตอบรับสายที่ดังขึ้น 📸 ให้ยกหูโทรศัพท์ หรือ:

- กดปุ่มเซสชันสีเหลืองที่กะพริบ (ด้านขวา)
- กดซอฟต์คีย์ ตอบรับ
- กดปุ่มชุดหูฟัง 🕡 หรือปุ่มสปีกเกอร์โฟน 🔹 (ที่ไม่ติดสว่าง)
- กดปุ่ม เลือก ในแป้นนำทาง



สายเรียกช้อน

ถ้าคุณได้รับสายที่สองขณะที่สายแรกใช้งานอยู่ ป้ายของเซสชันที่สองจะแสดงขึ้น



เมื่อต้องการเชื่อมต่อสายที่สอง และพักสายแรก โดยอัดโนมัติ ให้กดปุ่มเซสชันสีเหลืองที่กะพริบ 🔵 (ด้านขวา)

หลายคู่สาย

ถ้าคุณใช้หลายคู่สาย ให้กดปุ่ม **การโทรทั้งหมด** 🥌 เพื่อดูสายเรียกเข้าทั้งหมดในทุกคู่สาย (สายที่เก่าที่ สุดก่อน) ไม่เช่นนั้น โทรศัพท์ของคุณจะแสดงสายที่ อยู่บนคู่สายที่เลือกไว้เท่านั้น เมื่อต้องการดูว่าสายใดถูกเลือกไว้ ให้มองหา ไอคอนสีฟ้าบนป้ายคู่สาย (ด้านซ้ายของหน้าจอ) และหมายเลขภายในของคู่สายในแถบส่วนหัว (ด้านบนของหน้าจอ)

สายทั้งหมด จะใช้หมายเลขภายในสายหลักของคุณ

4 ปิดเสียง

กดปุ่ม **ปิดเสียง** 🕑 เพื่อสลับระหว่างการปิดและ เปิดเสียง เมื่อเปิดใช้งาน ปิดเสียง ปุ่ม ปิดเสียง จะมีไฟสีแดงติดสว่าง

5 โอนสาย

ใช้ โอนสาย เพื่อ Redirect สายเรียกเข้าที่ดังอยู่หรือ ที่ใช้งานอยู่ไปยังข้อความเสียง หรือไปยังหมายเลข โทรศัพท์อื่น (ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าโดยผู้ดูแลระบบของคุณ) คุณต้องดึงสายที่พักกลับมาก่อนที่คุณจะสามารถใช้ โอนสายได้

โอนสาย มีผลต่อสายที่ถูกไฮไลท์เท่านั้น ถ้าจำเป็น ให้เลื่อนไปยังสายนั้นก่อนกด **โอนสาย**

6 ฝากสายทั้งหมด

- 1. กดซอฟต์คีย์ ฝากสายทั้งหมด
- ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ เลือกหมายเลขจาก ข้อมูลการใช้โทรศัพท์ หรือกดปุ่ม ข้อความ (๑๑) (เพื่อฝากสายไปยังข้อความเสียง)
- มองหาไอคอน ฝากสายทั้งหมด 🔀 บนหน้าจอ ของคุณ
- เมื่อต้องการยกเลิกการฝากสาย ให้กดซอฟต์คีย์ ฝากสาย ปิด

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถช่วยคุณฝากสายจากระยะ ไกลจากเว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้ของคุณ

7 พักสาย

1. กดปุ่ม พักสาย 囶

ไอคอนพักสาย 🕕 จะปรากฏขึ้น และปุ่มเซสชัน จะแสดงไฟกะพริบสีเขียว

 เมื่อต้องการดึงสายที่ถูกไฮไลท์กลับมา ให้กดปุ่ม ที่มีไฟกะพริบสีเขียว ชอฟต์คีย์ พูดต่อ หรือปุ่ม เลือก ในแป้นนำทาง (โปรดทราบว่าการกดปุ่ม พักสาย อีกครั้งไม่ใช่การดึงสายกลับจาก การพักสาย)

8 ห้ามรบกวน

กดปุ่ม **DND** (ถ้ามี) เพื่อสลับระหว่างเปิด 🕃 หรือปิด (อ) DND เมื่อเปิด ห้ามรบกวน (DND) จะปิดเสียงกริ่ง และอาจบล็อคการแจ้งเดือนสายใหม่

9 ประชุมสาย

- จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ 💙 (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม ประชุมสาย 🚁
- โทรไปหมายเลขใหม่
- กดปุ่ม ประชุมสาย หรือชอฟต์คีย์ ประชุมสาย (ก่อนหรือหลังจากคู่สนทนาตอบรับ)

การประชุมสายจะเริ่มด้นและโทรศัพท์จะแสดง "ประชุมสาย" แทนรหัสของสายเรียกเข้า



 ทำขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ร่วมประชุมสาย การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมด วางสาย

``การประชุมสายใน″สายที่พักไว้

- จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ 🗘 (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม ประชุมสาย 🕢 ____
- กดปุ่มเซสขันที่มีไฟกะพริบสีเขียว สำหรับ สายที่พักไว้ที่คุณต้องการเพิ่ม

หรือ ถ้าสายที่พักไว้อยู่บนคู่สายอื่น ให้กดซอฟต์คีย์ **สายที่ใช้งานอยู่** จากนั้นเลือกสายใดสายหนึ่ง จากรายการ แล้วกดซอฟต์คีย์ **ประชุมสาย**

การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมด วางสาย

ดูและถอดผู้ร่วมประชุมสายออก

ในระหว่างการประชุมสาย ให้กดซอฟต์คีย์ **แสดงรายละเอียด** เมื่อต้องการถอดผู้ร่วมประชุม สายออกจากการประชุมสาย ให้ไฮไลท์ชื่อและกด **ถอดออก**

10 โอนสาย

- 1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ 🕅 (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม โอนสาย 💽
- โทรหาผู้รับโอนสาย
- กดปุ่ม โอนสาย หรือซอฟต์คีย์ โอนสาย (ก่อนหรือหลังจากคู่สนทนาดอบรับ)

การโอนสายจะเสร็จสมบูรณ์ การยืนยันจะแสดงขึ้น บนหน้าจอโทรศัพท์ของคุณ

1 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์

กดปุ่ม แอพพลิเคชัน 🗭 และเลือก ข้อมูลการใช้โทรศัพท์

สายเรียกเข้า 150 สายล่าสุดจะแสดง:

- สายที่ไม่ได้รับ 🗲
- สายที่โทรออก 仗
- สายที่ได้รับ 썇

เมื่อต้องการโทรออก ให้แตะสองครั้งที่สายนั้น หรือ เลื่อนไปยังสายใดๆ และกดปุ่ม **เลือก** ในแป้นนำทาง หรือซอฟต์คีย์ **โทร**

เมื่อต้องการดูรายละเอียดของสาย ให้ไฮไลท์สายนั้น และกดซอฟต์คีย์ต่อไปนี้: เพิ่มเติม > รายละเอียด

ดูสายที่ไม่ได้รับสายใหม่

ก[ั]ดปุ่มเซสชัน 🌑 ถัดจากไอคอน สายที่ไม่ได้รับ 🗲 ที่ด้านขวาของหน้าจอ (อาจมีจำนวนของสายที่ไม่ ได้รับ) ไอคอน สายที่ไม่ได้รับ จะแสดงขึ้นในดำแหน่งนี้ เมื่อคุณมีสายที่ไม่ได้รับสายใหม่ (ที่ยังไม่ได้ดู)

หรือ ดูข้อมูลสายที่ไม่ได้รับของคุณ โดยการเปิดข้อมูลการใช้โทรศัพท์ และการกดซอฟต์คีย์ **สายที่ไม่ได้รับ**

12 สมุดโทรศัพท์

- กดปุ่ม รายชื่อผู้ติดต่อ
 และเลือกสมุดโทรศัพท์
- ป้อนเงื่อนไขการค้นหาและกด ยื่น
- เมื่อต้องการโทรออก ให้แตะสองครั้งที่รายการ หรือ เลื่อนไปยังรายการใดๆ และกดปุ่ม เลือก ในแป้นนำทาง หรือซอฟต์คีย์ โทรออก

13 สายร่วม

ถ้าคุณใช้คู่สายร่วมกับเพื่อนร่วมงาน หรือผู้ช่วยฝ่าย ธุรการ:

- คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถตอบรับสาย ที่ดังขึ้นบนสายร่วมได้
- เมื่อเพื่อนร่วมงานของคุณพักสายไว้ ปุ่มเซสขัน
 บนโทรศัพท์ของคุณจะแสดงไฟกะพริบสีแดง คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถพูดต่อได้

ความเป็นส่วนตัวและแทรกสาย

คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถใช้ ความเป็น ส่วนตัว เพื่อบล็อคสายจากการแสดงบนหน้าจอ ของผู้อื่นได้

ถ้าเพื่อนร่วมงานของคุณไม่ใช้ ความเป็นส่วนตัว คุณสามารถกดปุ่มเชสชันสีแดง 酠 บนโทรศัพท์ ของคุณเพื่อ "แทรกสาย" (เพิ่มตัวคุณเข้าสู่) สายเรียกเข้าบนสายร่วม เพื่อสร้างการประชุมสายได้

14 ข้อความเสียง

ตัวบ่งบอกว่ามีข้อความใหม่:

- ไฟสีแดงติดสว่างบนหูโทรศัพท์ของคุณ
- สัญญาณโทรออกบนคู่สาย (ถ้าเปิดใช้งานอยู่)
- ไอคอนข้อความเสียง ²⁹ ถัดจากป้ายคู่สาย และปุ่มเซสชัน (อาจมีจำนวนของข้อความ)





15 เคล็ดลับ

ปุ่มที่อยู่ถัดจากหน้าจอของฉันคือปุ่มอะไร?

- ปุ่มที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าจอของคุณคือปุ่มคู่สาย (และคุณสมบัติ) ปุ่มคู่สายจะเปลี่ยนแปลงมุมมอง ของคู่สาย แต่ไม่มีผลต่อสายที่ใช้งานอยู่
- ปุ่มที่อยู่ด้านขวาของหน้าจอของคุณคือปุ่มเซสชัน สายเรียกเข้าแต่ละสายจะเชื่อมโยงกับปุ่มเซสชัน ใช้ปุ่มเซสชันเพื่อตอบรับและดึงสายกลับ หรือเพื่อดูรายละเอียดการโทร

ฉันจะใช้หน้าจอสัมผัสได้อย่างไร?

- เมื่อต้องการเลือกรายการ ให้กดหรือแตะสองครั้ง เบาๆ (ตามที่ต้องการ) โดยใช้ปลายนิ้วของคุณ หรือยางลบดินสอ
- เมื่อต้องการเลื่อนหน้าลง ให้``ตวัด"รายการ สุดท้ายขึ้น
- เมื่อต้องการปิดใช้งานหน้าจอสัมผัสเป็นเวลา 60
 วินาที ให้กดปุ่ม เลือก ในแป้นนำทางค้างไว้จน กว่าการยืนยันจะแสดงขึ้น

ฉันจะเปลี่ยนเสียงกริ่งของฉันได้อย่างไร?

- เลือก แอพพลิเคชัน (> ค่าความต้องการ
 เสียงกริ่ง จากนั้นเลือกคู่สาย และกด แก้ไข
- เลือกเสียงกริ่งและกด เล่น จากนั้นกด ตั้งค่า

ปุ่ม ย้อนกลับ ใช้ทำอะไร?

. กดปุ่ม **ย้อนกลับ (5)** เพื่อกลับออกจากแอพพลิเคชัน และเมนูด่างๆ

ฉันจะหาคู่มือผู้ใช้ที่สมบูรณ์ได้จากที่ใด?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10453/ products_user_guide_list.html

สำนักงานใหญ่ในสหรัฐอเมริกา

Cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, CA 95134-1706 USA http://www.cisco.com โทรสัพท์: +1 408 526-4000 +1 800 553-NETS (6387) โทรสาร: +1 408 527-0883



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved จัดพิมพ์ 6 มกราคม 2553 OL-21401-01