



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

นครราชสีมา

แบบฟอร์มการขอใช้บริการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า..... ตำแหน่ง

คณะ/สังกัด

งาน/ฝ่าย

แผนก เบอร์ติดต่อ

มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการต่อไปนี้

(เลือกหัวข้อ การขอใช้บริการ)

ระบบคอมพิวเตอร์ รายละเอียด

ระบบ Network รายละเอียด

อื่นๆ (โปรดระบุ)

เวลาปฏิบัติงาน เริ่ม ถึง

ผลการดำเนินการ ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย

ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ เนื่องจาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้รับบริการ

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ปฏิบัติงาน

วันที่.....เดือน.....ปี.....



แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการที่ประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ความสะดวกในการเข้าใช้บริการระบบเครือข่าย					
1.2 ความรวดเร็วในการดำเนินการหลังจากรับแจ้งปัญหา					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี					
2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็วฉับไว					
2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง					
2.4 ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ความเหมาะสมของตำแหน่งพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่าย					
3.2 จำนวนจุดให้บริการเครือข่าย เพียงพอต่อการใช้งาน					
3.3 ความเร็ว/ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย					

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบประเมิน
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ